YEŞİLYURT ENERJİ

1-31 MART 2018 AYLIK ŞİKAYET RAPORU ÖZETİ

Veri Türü	Şikayet Sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
Faturada yer alması gereken bilgiler (K1)	0	0	0	0	0	0	0	0
Fatura tutarı (K2)	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam Şikayet Sayısı	0	0	0	0	0	0	0	0