YEŞİLYURT ENERJİ

# 1-31 OCAK 2020 AYLIK ŞİKAYET RAPORU ÖZETİ

| Veri Türü | Şikayet Sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3) | Mükerrer şikayet sayısı (S4) | Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5) | Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Faturada yer alması gereken bilgiler (K1) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Fatura tutarı (K2) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Toplam Şikayet Sayısı** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |