YEŞİLYURT ENERJİ

1-31 ARALIK 2018 AYLIK ŞİKAYET RAPORU ÖZETİ

	Veri Türü	Toplam Şikayet Sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	0	0	0	0	0	0	0	0
2	Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0
4	İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0