YEŞİLYURT ENERJİ

# 1-31 TEMMUZ 2021 AYLIK ŞİKAYET RAPORU ÖZETİ

| | Veri Türü | Toplam Şikayet Sayısı | 2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1) | 3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2) | 15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3) | Mükerrer şikayet sayısı (S4) | Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5) | Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6) | Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2 | Fiyat | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3 | Ödeme | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4 | İkili anlaşma | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Tüketici hizmetleri | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |