YEŞİLYURT ENERJİ

1-30 EYLÜL 2021 AYLIK ŞİKAYET RAPORU ÖZETİ

	Veri Türü	Şikayet Sayısı	2 iş günü içerisinde sonuçlanan şikayet sayısı (S1)	3-15 iş günü arasında sonuçlanan şikayet sayısı (S2)	15 iş gününden fazla sürede sonuçlanan şikayet sayısı (S3)	Mükerrer şikayet sayısı (S4)	Sonuçlanmayan şikayet sayısı (S5)	Şikayetlerin sonuçlanma süresi(gün) (S6)	Şikayetlerin kategorilere göre oransal dağılım
1	Fatura ve/veya faturaya esas unsurlar	2	1	1	0	0	0	0	0
1.1	Fatura yer alması gereken bilgiler (K1)	1	1	0	0	0	0	0	0.5
1.2	Fatura tutarı (K2)	1	0	1	0	0	0	0	0.5
2	Fiyat	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Ödeme	0	0	0	0	0	0	0	0
4	İkili anlaşma	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Tüketici hizmetleri	0	0	0	0	0	0	0	0